

# Ubezpieczenie ERGO Podróż

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**ERGO**  
HESTIA®

**Przedsiębiorstwo:** Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń  
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

**Produkt:** Pakietowe ubezpieczenie  
majątkowe ERGO Podróż

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia ERGO Podróż** z dnia 25 czerwca 2018r. (kod: C-EP-01/18). Pojęcia zawarte w niniejszym dokumencie użyte są w znaczeniu nadanym im w ww. OWU.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz podróż assistance (grupa 2 ubezpieczenie choroby); ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie wypadek w podróży (grupa 1 ubezpieczenie wypadku); ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (grupa 13 ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej); ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego (grupa 9 ubezpieczenie obejmujące różne ryzyka finansowe). Wszystkie wymienione ubezpieczenia to ubezpieczenia majątkowe z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróż assistance

✓ Ubezpieczenie obejmuje organizację oraz pokrycie niezbędnych kosztów leczenia i pomocy assistance w związku z następstwami nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku w czasie podróży.

✓ Ubezpieczenie obejmuje niezbędną pomoc medyczną po wypadku, w tym leczenie szpitalne, ambulatoryjne, stomatologiczne, konsultacje medyczne oraz całonocną Pomoc Centrum Alarmowego, organizację transportu z miejsca wypadku do placówki medycznej, po zakończeniu leczenia do miejsca zakwaterowania, jak i do miejsca zamieszkania.

✓ Ubezpieczenie obejmuje również ratownictwo, czyli poszukiwania prowadzone przez wyspecjalizowane służby ratownictwa oraz pomoc medyczną na miejscu wypadku.

✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terrorystycznych na terytorium krajów niebezpiecznych.

✓ Suma ubezpieczenia w Wariantie I wynosi 200 000 zł, w Wariantie II wynosi 500 000 zł, a w Wariantie III 1 000 000 zł.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon lub następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w trakcie podróży.

✓ W Wariantie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o organizację i pokrycie kosztów związanych z rehabilitacją w Polsce pod warunkiem, że w czasie podróży Ubezpieczonego doszło do nieszczęśliwego wypadku wymagającego kontynuacji pomocy medycznej na terytorium Polski.

✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej następstw nieszczęśliwych wypadków za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, choroby przewlekłej i aktów terrorystycznych na terytorium krajów niebezpiecznych.

✓ Suma ubezpieczenia w Wariantie I wynosi 10 000 zł, w Wariantie II wynosi 30 000 zł a w Wariantie III 60 000 zł.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej

✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

#### Ubezpieczenie pomoc medyczna i koszty leczenia oraz ubezpieczenie podróż assistance nie obejmuje zdarzeń:

- ✗ powstałych w wyniku wykonywania zawodów niebezpiecznych;
- ✗ powstałych w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych, a także podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem jazdy próbnych i testowych;
- ✗ powstałych na skutek choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV;
- ✗ jeżeli podróż miała na celu leczenie bądź jest kontynuacją leczenia rozpoczętego przed podróżą.

#### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków nie obejmuje:

- ✗ uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw.

#### Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej:

- ✗ wynikającej z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu innej niż wykonywanie czynności zawodowych przez instruktora sportu;
- ✗ związanej z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych;
- ✗ w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych.

#### Ubezpieczenie bagażu i ubezpieczenie sprzętu sportowego nie obejmuje szkód dotyczących:

- ✗ wartości pieniężnych, lekarstw, mienia nabytego w celu dalszej sprzedaży, mienia służącego do prowadzenia działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- ✗ mienia, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.

#### Ubezpieczenie wypadek w podróży nie obejmuje zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nastąpi w wyniku:

- ✗ udziału Ubezpieczonego w zajęciach sportów lotniczych (jako pilot lub pasażer statku powietrznego), uprawiania sportów motorowych, sportów motorowodnych;
- ✗ wypadku lotniczego samolotów wojskowych lub prywatnych, w tym awionetek.

#### Ubezpieczenie karnety i kursy nie obejmuje:

- ✗ zwrotu kosztów niewykorzystanych karnetów lub kursów innych, niż sportowe.

ubezpieczenia.

- ✓ W Wariancie III ochrona rozszerzona jest dodatkowo o ochronę w związku z wykonywaniem czynności zawodowych instruktora sportu w ramach sumy gwarancyjnej wynoszącej 100 000 zł.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o wypadki doznane podczas uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka.
- ✓ Suma gwarancyjna w Wariancie I wynosi 200 000 zł, w Wariancie II wynosi 500 000 zł, a w Wariancie III 1 000 000 zł.

#### **Ubezpieczenie bagażu oraz ubezpieczenie sprzętu sportowego**

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu lub sprzętu sportowego, w następujących okolicznościach: bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich; powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego; oddanie za pokwitowaniem do przechowania bagażu; pozostawienie w zamkniętym miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego; pozostawienie w zamkniętym bagażniku pojazdu lub w zamkniętej przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej; przewożenie wewnątrz pojazdu; przewożenie na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia bagażu w Wariancie I wynosi 1000 zł, w Wariancie II wynosi 5000 zł a Wariancie III 10 000 zł.
- ✓ Suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia sprzętu sportowy wynosi 10 000 zł lub 25 000 zł, w zależności od wyboru Ubezpieczającego.

#### **Ubezpieczenie wypadek w podróży**

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zgon w wyniku wypadku w ruchu lądowym, wodnym lub powietrznym.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 50 000 zł.

#### **Ubezpieczenie karnety i kursy**

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów karnetów lub kursów sportowych niewykorzystanych z powodu nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku.
- ✓ Suma ubezpieczenia wynosi 1000 zł.



### **Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?**

#### **Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance oraz ubezpieczenie podróży assistance ulega ograniczeniu w zakresie:**

- ! kosztów związanych z porodem, chyba że nastąpił przed 32 tygodniem ciąży;
- ! szkód, jeżeli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej albo gdy przed wyjazdem za granicę istniała konieczność wykonania zabiegu operacyjnego albo poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o czym Ubezpieczony został poinformowany przez lekarza;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa
- ! szkód, które powstały w wyniku prowadzenia pojazdów bez wymaganych uprawnień;
- ! szkód, które powstały podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

#### **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków ulega ograniczeniu w zakresie:**

- ! śmierci lub uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele, za wyjątkiem leczenia lub zabiegów, które były następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową;
- ! skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
- ! infekcji, za wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku objętym zakresem ubezpieczenia;
- ! wypadków doznanych przez Ubezpieczonego w wyniku uprawiania sportów ryzykownych i ekstremalnych, chorób przewlekłych, aktów terroru na terytorium krajów niebezpiecznych lub wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, jeśli ubezpieczenie nie zostało rozszerzone w tym zakresie.

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

- ! wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową, wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową (postanowienie nie dotyczy polis grupowych);
- ! w jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### **Ubezpieczenie bagażu oraz sprzętu sportowego ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym oraz wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

#### **Ubezpieczenie wypadek w podróży ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

- ! samookaleczenia lub samobójstwa Ubezpieczonego;
- ! choroby psychicznej, zaburzeń psychicznych lub schorzeń wynikających z uzależnienia od środków psychoaktywnych bądź choroby układu nerwowego rozpoznanej lub leczonej u Ubezpieczonego;

#### **Ubezpieczenie karnety i kursy ulega ograniczeniu w zakresie szkód:**

- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Wariantcie I: świat bez USA, Kanady, Chin i Japonii.
- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Wariantcie II oraz w Wariantcie III obowiązuje na całym świecie.



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

#### Obowiązki na początku umowy Ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

#### Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;

— Ubezpieczony, będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

#### W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;
- poddać się leczeniu; poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej; w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia zwolnić właściwe podmioty z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy lub na okres krótszy niż 12 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczenia kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.



### Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od zawarcia umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Przy umowie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.