

Ubezpieczenie Mój Dom

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

ERGO
HESTIA

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie majątkowe
Mój Dom

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Mój Dom** z dnia 24 września 2018 r. (kod: C-MD-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone ww. OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie domu lub mieszkania wraz z elementami wykończenia i urządzeniami technicznymi od zdarzeń losowych (ubezpieczenie majątkowe grupa 8 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, obejmujące szkody rzeczowe spowodowane przez żywioły).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy domu lub mieszkania.
- ✓ Ubezpieczenie domu lub mieszkania wraz z elementami wykończenia i urządzeniami technicznymi obejmuje ryzyko zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia, będącego bezpośrednim następstwem zdarzeń losowych tj.: akcja ratownicza; dym i sadza; grad; huk ponaddzwiękowy; huragan; lawina; lawina; napór śniegu; osunięcie się ziemi; pożar; przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna; spływ wód po zboczach; trzęsienie ziemi; uderzenie pioruna; uderzenie pojazdu; upadek drzewa; upadek maszty; upadek statku powietrznego; wybuch; zalanie; zapadanie się ziemi.
- ✓ Zakres ochrony ubezpieczeniowej domu lub mieszkania na wniosek Klienta, za opłatą dodatkowej składki, zostanie rozszerzony o ryzyko powodzi.
- ✓ Sumę ubezpieczenia podaje Ubezpieczający według wartości rynkowej mieszkania lub według wartości odtworzeniowej domu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka utraty mienia w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem lub rabunku.
 - ✗ Ubezpieczenie nie obejmuje ryzyka zniszczenia lub uszkodzenia mienia ruchomego.
- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód w domach lub mieszkaniach:**
- ✗ powstałych w związku z budową;
 - ✗ przeznaczonych do rozbioru;
 - ✗ wpisanych do rejestru zabytków;
 - ✗ w których prowadzona jest działalność handlowa, usługowa lub produkcyjna;
 - ✗ powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
 - ✗ polegających na zagrzebieniu lub przemarzaniu mienia, bez względu na ich przyczynę;
 - ✗ powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia;
 - ✗ powstałych wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania wibracji, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
 - ✗ wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczenie mienia od ognia i zdarzeń losowych ulega ograniczeniu w zakresie szkód:

- ! powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku;
- ! wywołanych działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi i zakres ubezpieczenia został rozszerzony o powódź;
- ! wywołanych zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieuszczelnnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów;
- ! wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! wyrządzonych przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

- ! powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
- ! wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
- ! Jeżeli zakres ochrony ubezpieczeniowej domu lub mieszkania został rozszerzony o ryzyko powodzi to ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi u Ubezpieczyciela.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

— Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:

- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki;
- Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest zawiadamiać o zmianach okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości;
- Ubezpieczony ma obowiązek zapewnić należyte zabezpieczenie mienia ruchomego, jak i nieruchomości, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegać powstaniu szkody; dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub cieczę oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązki:

- powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości;
- dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania;
- pozostawić bez zmian miejsce zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez Ubezpieczyciela;
- stosować się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielać informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody;
- powiadomić administrację budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika ubezpieczeniowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 36 miesięcy. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu, na który została zawarta lub z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Ubezpieczający, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy.